



クミアイプロパンご利用ガイド

～JA からの重要なお知らせ～

保存版

安心？



訪問販売編

ちょっと待った！
その訪問者は切替ブローカー
ではないですか？

ちょっと
待った！

その委任状、
本当に大丈夫ですか？



緊急時・災害時編

地震が起きて、
ガスが止まってしまった…
そんなとき、どうする？



チャリくん
I'M SAFETY PARTNER

ガス使用における緊急時の
対応や連絡先など大切な
ガイドブックになっています。
台所など常時手の届く場所
に保管してください。

✓ ～万一の災害に備えて～

緊急避難用具チェックリスト

☐ **食料** …… 缶詰・カンパン・ドライフーズ・缶切り
※3日分はあると◎

☐ **水** …… (1人1日3リットル×3×家族数)
※携帯用の浄水器があると便利

☐ **現金**
※公衆電話の場所を確認しておきましょう
災害時は携帯電話がつながりにくくなります。カードか10円玉を用意。

☐ **懐中電灯 と 乾電池**

☐ **携帯ラジオ と 乾電池**

☐ **マッチ や ライター**

☐ **救急セット** …… 包帯・脱脂綿・消毒液・軟膏・衛生用品

☐ **毛布、ふろしき、軍手、下着、簡易カッパ**

☐ **ポリ容器、ポリ袋、防水シート**

☐ **ロープ** …… 転倒物をどかしたり、救出用に重宝



赤字の用具、用品は非常持出し袋にまとめて
玄関先に置いておくことをお勧めします。





緊急時災害時マニュアル



LP ガスを安全にお使いいただけるよう、皆さんのお宅のマイコンガスメーターには**保安機能がついています**。上記のようなトラブル時には**自動的に**ガスの流れを**遮断**することで事故を防ぎます

緊急時・災害時は、まずご自身・ご家族の身の安全の確保をお願いします。

ガスが突然止まったら…

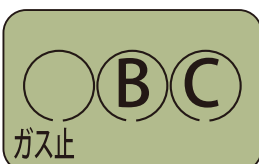
※メーターの液晶パネルをご確認ください。



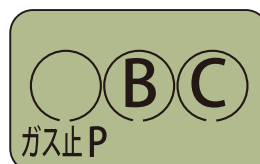
●ゴム管などがはずれた時



●長時間の使用
又は消し忘れ

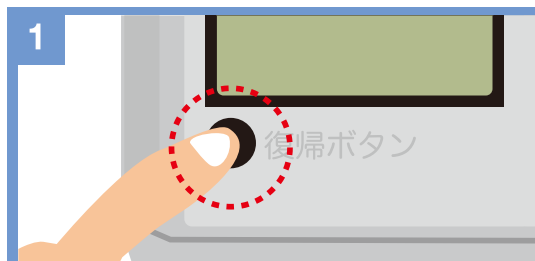


●地震が発生した時など

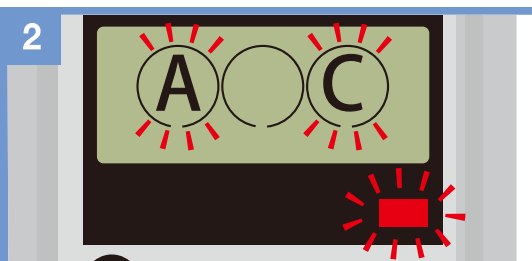


●ガスの圧力が低下した時

○復帰の手順



左側の復帰ボタンを押して下さい。
ガス止の文字が消えます。



液晶の文字と赤ランプが点滅します。
1分間お待ち下さい。



※以上の方法で復帰しない場合は、何らかの異常が考えられます。JA販売店へご連絡ください。

「安い」という言葉にご注意！

当社は業界大手なので
都市ガスと同等価格で
とてもお安いですよ。
企業努力で
お安く供給できるんです。



こんにちは！
大手販売代理店の
切替太郎と申します。
お客様はJAのガスを
お使いですね？
JAのガスは高いんですか？



お客様は、
損をしていますよ。

つまり、他の販売店と
異なり、小売・卸売業を
一体化し、合理化努力している
ので安く提供できるのです。



当社は輸入してから
お客様にお届けするまで
全て自社で行なっています。

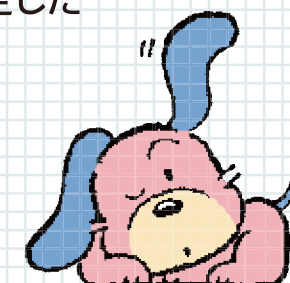


ここを確認！ チェックしてみよう！

●ガス料金が安いだけで飛びついていませんか？

- あなたは、その飛びこみで来た訪問員をすぐに信用できますか？
- 破格に安い料金の提示は、果たして安全管理や安定した供給が維持できるのでしょうか？
- その料金はいつまで保証されるのでしょうか？

これらのポイントを踏まえ、
しっかりと見極める必要があります。

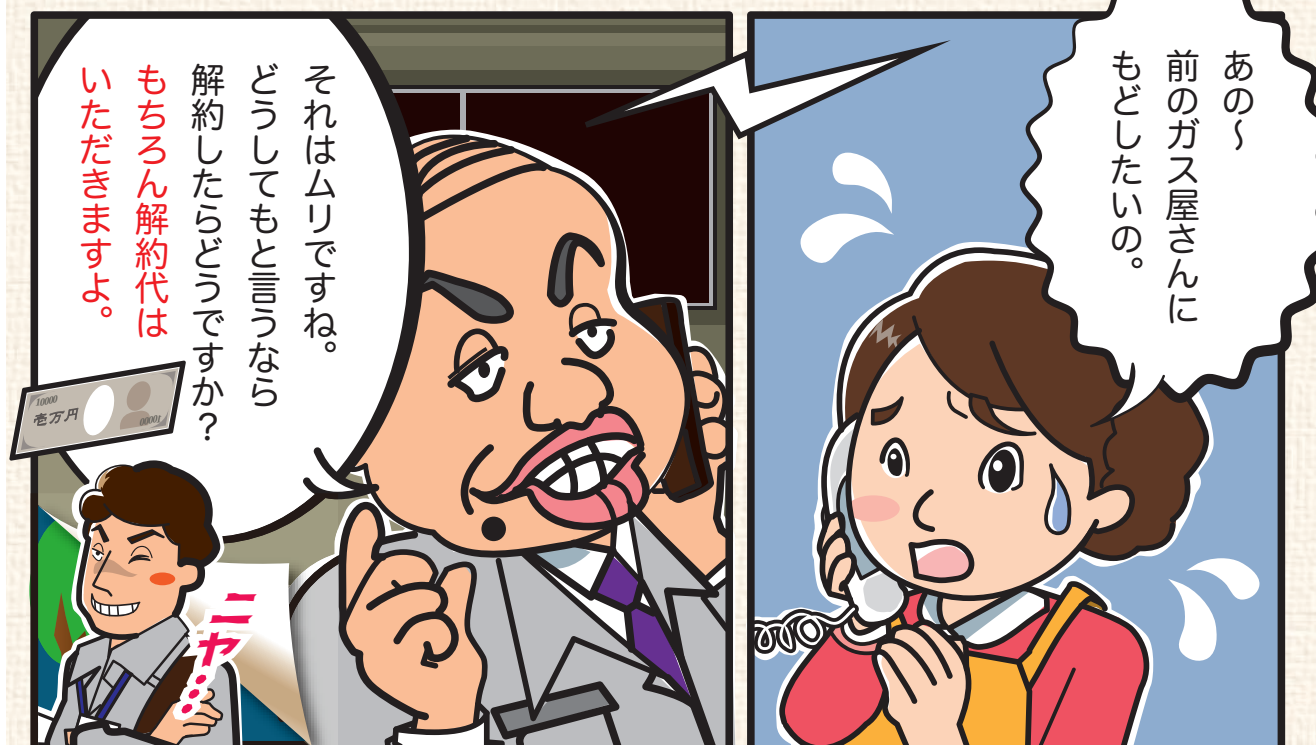




ここを確認！

なぜ安い知っていますか？

お客様の気を引きつけるための価格なのです。
国民生活センターの注意情報（平成 21 年 7 月）には、契約の翌月から値上げ
が始まった例が紹介されています。
このマンガのガス屋さんの料金は、多重構造となっており、“破格な”料金を提
示される新規のお客様がいる一方で、“ふつうの”または“高い”料金を適用され
る多数の既存顧客がいるのです。こうして帳尻合わせをしているのです。
このイラストの奥様もいずれ“高い”料金を適用されるお客様になりうるのです。



「格安料金！」などのオイシイ話には思わぬ落とし穴も…。
こうしたトラブルを防ぐためにも、安易に飛びこみ営業の
ガス業者を信用したり、即断・即決をせずに
まずはJAへご連絡下さい。

- 1 破格のガス料金や巧みな
セールストークには特に用心が必要です！
- 2 しつこい訪問営業は違法です。
きっぱり断りましょう！
- 3 悪質業者の脅しにも
屈してはいけません！





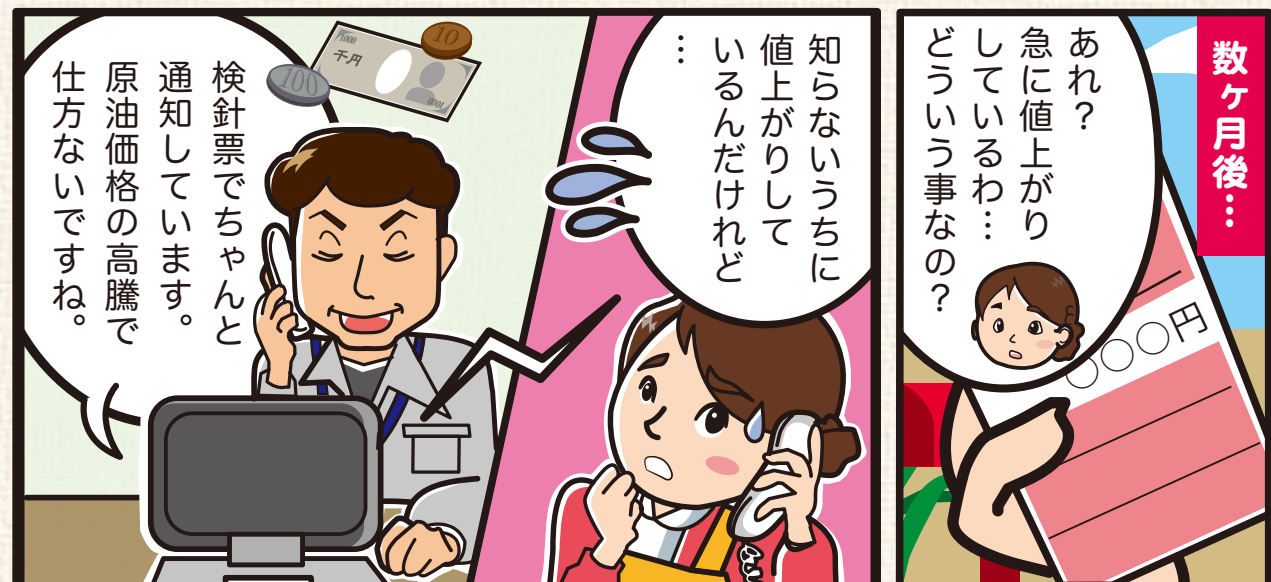
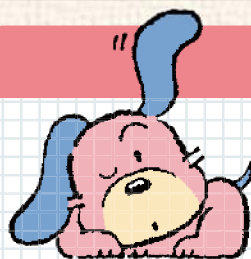
プロパンガスお客様相談所へ電話して相談してみよう！



ここを確認！

● "おかしいな?" と思ったら...

JA販売店もしくは、下記連絡先へご連絡ください。



ここを確認！

- JAクミアイプロパンでは、ガス料金の改定は、1ヶ月前までに理由を添えて、必ず書面にて通知をおこなっています。また、透明性のある料金体系を採用し、すべてのお客様に対して、良質なサービスの提供を心がけています。

一方、訪問販売をおこなう一部のLPガス業者は、お客様によって料金・サービスがバラバラです。お客様の顔色を見ながらその場しのぎの商売をしていると言えます。

